

## REGULAMIN APARTAMENTÓW PROVINCJA WINEBAR & ROOMS

### §1

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania w apartamentach Provincia Wine Bar & Rooms znajdujących się w Olsztynie (ul. Joachima Lelewela 3) należących do Piotra Dyjaka prowadzącego działalność gospodarczą (ul. Joachima Lelewela 3, 10-021 Olszyn, NIP: 5821107397, REGON: 510291920) oraz Agnieszki Dyjak prowadzącej działalność gospodarczą (ul. Joachima Lelewela 3, 10-021 Olszyn, NIP: 5821044389, REGON: 364704331) działających wspólnie pod spółką Kamienica S. C. Agnieszka Dyjak, Piotr Dyjak (ul. Lelewela 3, 10-021 Olszyn, NIP: 7393674583, REGON: 280272750), zwanych w dalszej części Regulaminu - Provincia Wine Bar & Rooms.
2. Regulamin niniejszy jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i zapłatę należności za pobyt w wybranym przez Gościa apartamencie oraz osobiste zameldowanie. Dokonując powyższych czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości oraz osoby przebywające w Apartamencie.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym apartamencie i na stronie internetowej <https://provincja.com/>

### §2

1. Apartament wynajmowany jest odpłatnie, na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
2. W przypadku braku określenia czasu pobytu wynajmu apartamentu, przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę.
3. Uwzględnia się możliwość wcześniejszego zakwaterowania w miarę posiadanych przez Provincia Wine Bar & Rooms wolnych apartamentów i terminów rezerwacji.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, możliwe jest po skonsultowaniu tego zamiaru z pracownikiem Provincia Wine Bar & Rooms, pod warunkiem jego zgłoszenia do godziny zakończenia doby hotelowej.
5. Przedłużenie pobytu zostanie uwzględnione w miarę posiadanych możliwości, przy czym zastrzega się, że może być konieczna zmiana wynajmowanego apartamentu.
6. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, niezależnie od jej przyczyn, dokonana opłata nie ulega zwrotowi, a obowiązek zapłaty całości opłaty pozostaje aktualny.
7. Provincia Wine Bar & Rooms ma prawo pobrać od Gościa kaucję zwrotną za wynajmowany Apartament, płatną przed udostępnieniem Apartamentu.
8. Provincia Wine Bar & Rooms przewiduje możliwość dokonania rezerwacji i realizacji płatności za pośrednictwem zewnętrznych serwisów rezerwacyjnych, na zasadach i według procedur obowiązujących w tych serwisach, jednak nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nieprawidłowości powstałe wskutek wadliwego działania tych serwisów.

### §3

1. Apartamenty wynajmowane są według odpłatności określonej w cenniku dostępnym w biurze Provincia Wine Bar & Rooms, ul. Lelewela 3, 10-021 Olszyn oraz na stronie internetowej pod adresem <https://provincja.com/>.
2. Cena obejmuje koszt całego apartamentu, za wszystkie osoby, za jedną noc.
3. Promocje, które mogą pojawić się w trakcie trwania pobytu i w okresie rezerwacji nie łączą się.

4. Ceny wskazane w cenniku są wyrażone w walucie polskiej PLN , są cenami brutto i zawierają wszystkie podatki oraz opłaty z tytułu płatności.
5. Na żądanie Gościa wystawiana jest faktura VAT lub paragon fiskalny.
6. Provincia Wine Bar & Rooms przewiduje następujące formy płatności za pobyt w apartamentach:
  - a. płatność gotówką,
  - b. bezpośrednia płatność kartą płatniczą lub kartą kredytową, obsługiwana przez zewnętrzny system zarządzany przez EVO Payments International Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, (ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, KRS 0000542735, REGON: 360770791, NIP: 5272729373).
  - c. w przypadku rezerwacji dokonanej w systemie rezerwacji apartamentów Provincia Wine Bar & Rooms zastrzega wyłącznie płatność za pomocą systemów płatności elektronicznych obsługiwanych przez Krajowy Integrator Płatności S.A., (ul. Św. Marcin 73, lok. 6, 61-808 Poznań, KRS 0000412357, REGON: 300878437, NIP: 7773061579) poprzez system Tpay.com oraz zewnętrznego systemu zarządzanego przez Elavon Financial Services Designated Activity Company Sp z o. o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, (ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, KRS 0000287836, REGON: 300649197, NIP: 2090000825).
7. Ceny obowiązują na dzień dokonania rezerwacji z zastrzeżeniem, że mogą być one zmienne i są uzależnione od sezonu w jakim dokonana jest rezerwacja.

#### §4

1. Podstawą do udostępnienia Gościowi apartamentu jest okazanie pracownikowi Provincia Wine Bar & Rooms dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz zapisanie danych Gościa zgodnych z przedstawionym dokumentem tożsamości.
2. Do prawidłowej obsługi rezerwacji i płatności za pobyt w apartamencie może być wymagane udostępnienie przez Gościa: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu oraz danych karty płatniczej lub kredytowej obejmujących numer oraz termin ważności karty.
3. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
4. Osoby nie będące Gośćmi mogą przebywać w apartamentach w godzinach od 8:00 do 22:00.
5. Provincia Wine Bar & Rooms zastrzega sobie prawo do pobrania przed zameldowaniem Gościa należności za cały pobyt.
6. Rezerwacja możliwa jest za pośrednictwem systemu rezerwacji apartamentów pod adresem <https://provincia.com/rezerwacje.html>, na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną apartamenty Provincia Wine Bar & Rooms, który określa zasady zmiany i anulowania dokonanej rezerwacji.
7. W przypadku braku opłaty za wynajęty apartament, Provincia Wine Bar & Rooms ma prawo do wypowiedzenia świadczenia usług w trybie natychmiastowym i przerwania pobytu Gościa.
8. Możliwa jest odmowa przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu znajdującym się w apartamencie lub Gości lub szkodę w mieniu znajdującym się w budynku, w którym usytuowany jest apartament lub też zakłócił spokój w budynku, a także Gościa, który:
  - nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu,
  - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

#### § 5

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości apartamentu bądź jakiegokolwiek rodzaju awarii lub uszkodzeń w apartamencie, Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich pracownikowi Provincia

Wine Bar & Rooms. Brak zgłoszenia zastrzeżeń najpóźniej w dacie opuszczenia pokoju powoduje brak możliwości powoływania się na nie w przyszłości.

2. W ramach usługi hotelowej Gościom zapewniane są: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku, bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu, wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w Jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie lub wymagają tego uzasadnione okoliczności.
3. W ramach usługi hotelowej zapewniona jest sprawna pod względem technicznym obsługa, a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, w miarę posiadanych możliwości, zamiana pokoju lub w inny indywidualnie ustalony sposób załagodzenie niedogodności.
4. Provincia Wine Bar & Rooms zastrzega sobie prawo do zmiany apartamentu o podobnym standardzie w przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidywanych okoliczności, a w przypadku braku wolnego apartamentu do anulowania rezerwacji. Provincia Wine Bar & Rooms nie odpowiada za awarie w apartamencie oraz ich skutki.

#### § 6

1. Gość zobowiązany jest do dbałości o wyposażenie apartamentu, między innymi w przypadku opuszczenia apartamentu powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
2. Goście opuszczający apartament zobowiązani są do należytego zabezpieczenia apartamentu, co rozumiane jest jako dokładne zamykanie drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy poza dostępem do nich osób postronnych.
3. Goście zobowiązani są do zabezpieczania swojego mienia we własnym zakresie poprzez zastosowanie dostępnych w apartamencie zabezpieczeń w czasie swojej nieobecności oraz nieudostępnianie klucza do apartamentu osobom nieupoważnionym.
4. Dzieci poniżej 12-go roku życia powinny znajdować się w apartamencie pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

#### § 7

1. Cisza nocna obowiązuje w godzinach **22:00 – 6:00**. Zachowanie Gości i osób korzystających z apartamentu nie powinno zakłócać ciszy nocnej. Provincia Wine Bar & Rooms może odmówić dalszego lub ponownego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę
2. Goście obowiązani są do dostosowania się do obowiązujących w budynku zakazów i nakazów oraz przepisów porządkowych i przeciwpożarowych.
3. Zakazane jest wynoszenie z apartamentu znajdujących się w nim rzeczy. Gość zobowiązany jest do dbania o wynajęty Apartament oraz rzeczy w nim się znajdujących.
4. W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Goście pokryją koszty jego dorobienia.
5. Urządzanie imprez towarzyskich jest **ZAKAZANE**. W przypadku interwencji Policji, Straży Miejskiej, skarg sąsiadów lub administracji budynku Provincia Wine Bar & Rooms nałoży na Gości karę umowną w wysokości 500 zł. Za wszystkie zniszczenia wynajmowanego apartamentu jak i budynku odpowiada osoba wynajmująca apartament. Osoba wynajmująca odpowiada za wszystkie zniszczenia wynikłe z zachowania osób trzecich przebywających z nią w apartamencie.
6. W apartamencie obowiązuje **ZAKAZ PALENIA WYROBÓW TYTONIOWYCH i zapalania świeczek**.
7. Zabronione jest w apartamencie korzystanie z urządzeń generujących energię cieplną, które nie należą do wyposażenia apartamentu, takich jak: grill, grill elektryczny, grzejnik elektryczny, koce elektryczne.
8. Zabronione jest stosowanie ognia otwartego wewnątrz budynku Provincia Wine Bar & Rooms.

9. Zabronione jest wprowadzanie oraz przechowywanie w apartamencie zwierząt oraz produktów niebezpiecznych tj. m. in. Broni, amunicji, ładunków wybuchowych, substancji żrących i łatwopalnych i narkotyków.

#### § 8

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia, utratę przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu i budynku Provincja Wine Bar & Rooms.
2. Provincja Wine Bar & Rooms nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie mienia korzystających z jego usług Gości.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Provincja Wine Bar & Rooms może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracownika Provincja Wine Bar & Rooms o uregulowanie należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia apartamentu.
4. Jeżeli w trakcie pobytu, z winy Gościa, dojdzie do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia apartamentu, Provincja Wine Bar & Rooms ma prawo dochodzić od Gościa pokrycia strat.

#### § 9

1. Provincja Wine Bar & Rooms informuje, że na podstawie art. 23 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych ma prawo do przetwarzania danych osobowych Gości w zakresie określonym w/w ustawą w celach związanych z rezerwacją usług hotelowych, zameldowania gości, obsługi płatności za pobyt w apartamentach oraz marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez Provincja Wine Bar & Rooms.
2. Gość ma prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz do ich poprawiania za pośrednictwem upoważnionego pracownika Provincja Wine Bar & Rooms, a także prawo do umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez Provincja Wine Bar & Rooms.
3. Podanie przez Gościa danych osobowych niezbędnych do realizacji usług hotelowych jest całkowicie dobrowolne.
4. Administratorami danych osobowych są Agnieszka Dyjak i Piotr Dyjak prowadzący działalność gospodarczą i działający wspólnie pod spółką Kamienica S. C. Agnieszka Dyjak, Piotr Dyjak (ul. Lelewela 3, 10-021 Olsztyn, NIP: 739367458, tel.: +48 665 600 987, adres e-mail: [biuro@provincja.com](mailto:biuro@provincja.com)).
5. Provincja Wine Bar & Rooms zapewnia, że nie będzie wysyłać Gościom za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz telefonicznej żadnych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) za wyjątkiem informacji handlowych, na otrzymywanie których Usługobiorca wyraził zgodę poprzez rejestrację za pomocą udostępnionego na stronie WWW Usługodawcy Formularza Rejestracji (konieczne jest podanie adresu e-mail oraz numeru telefonu).

#### § 10

Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.11.2017. r.